ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ФИТНЕС-КЛУБЕ «ОХАНА»

Уважаемые члены клуба (далее – ЧК), рады приветствовать вас в фитнес-клубе «Ohana» (далее – «Клуб»), расположенного по адресу: город Москва, город Московский, улица Хабарова, дом 2.

Обращаем Ваше внимание на то, что у нас действуют правила посещения и техники безопасности при нахождении в Клубе (далее – «Правила»), обязательные для всех ЧК. Цель клубных правил — создание безопасных и комфортных условий для тренировок всех посетителей.

Настоящие Правила распространяются на всех клиентов и гостей Клуба, вне зависимости от наличия клубного членства.

Настоящие Правила действуют на всей территории Клуба, во всех тренировочных и иных зонах, в том числе в зоне «Крыша», а также во время проводимых Клубом тренировок и мероприятий за пределами территории Клуба.

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1.1. Статус ЧК (далее «Клубное Членство») приобретается после заключения договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (далее – «Контракт»). ЧК выдается экземпляр Контракта и клубная карта. При первом посещении ЧК необходимо сфотографироваться в отделе сервис-консультирования – это необходимо для последующей идентификации ЧК при каждом посещении. В случае отказа от фотографирования, для посещения Клуба ЧК необходимо предъявить Контракт и паспорт или документ, удостоверяющий личность.

1.2. Для входа в Клуб необходимо использовать (предъявить) клубную карту. Доступ в Клуб возможен исключительно для ЧК, на чье имя оформлено клубное членство. Доступ в Клуб для посещения возможен не менее чем за 45 минут до окончания времени посещения, предусмотренного условиями соответствующего Контракта. Клуб вправе устанавливать и применять к лицам, нарушающим сроки пользования услугами штрафные санкции в соответствии с регламентом Клуба. Браслет приобретается клиентом, согласно действующему в Клубе прейскуранту, и не подлежит возврату по истечении срока действия Клубного Членства. Посещение Клуба без оформленного согласно п. 1.1. Правил Браслета допускается не более двух раз. Последующие посещения возможны при условии восстановления Браслета в соответствии с прейскурантом Клуба.

1.3. Клуб оказывает физкультурно-оздоровительные услуги ЧК в соответствии с возрастом.

1.3.1. ЧК в возрасте от 0 до 11 лет включительно подпадают под категорию «Дети». Таким ЧК не разрешается посещать Клуб и отдельные зоны Клуба без сопровождения родителя или Сопровождающего лица в соответствии с разделом 2.5. настоящих Правил. В соответствии с п. 2.5.1. настоящих Правил, Дети могут посещать Клуб ежедневно в период с 09:00 по 22:00.

1.3.2. ЧК в возрасте с 12 до 15 лет включительно подпадают под категорию «Юниоры». Таким ЧК разрешается посещение Клуба без Сопровождающего лица в период с 09:00 до 22:00 часов. Юниоры вправе посещать тренировки в тренажерном зале

и бассейне в рамках групповых тренировок или под руководством персонального тренера.

1.3.3. ЧК в возрасте от 16 лет включительно подпадают под категорию «Взрослые». С 16 лет ЧК разрешено посещение Тренажерного зала для самостоятельных занятий. Несовершеннолетние ЧК вправе посещать Клуб с 09:00 по 22:00 без сопровождения родителей и Сопровождающих лиц. Совершеннолетним ЧК разрешено посещение Клуба и любых зон Клуба круглосуточно без сопровождения Сопровождающих лиц.

1.3.4. Сопровождающее лицо – это дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, которое уполномочено сопровождать ребенка во время его нахождения в Клубе. Для обеспечения безопасности несовершеннолетних клиентов Клуба на территории Клуба действует пропускная система. Для прохода на территорию Клуба и приобретения статуса Сопровождающего лица необходимо приобрести специальную карту Сопровождающего лица. Стоимость такой карты может быть возвращена по заявлению Сопровождающего лица по окончании клубного членства ребенка.

1.3.5. Сопровождающее лицо во время нахождения ребенка на групповом или персональном занятии, вправе находиться в раздевалках Клуба для переодевания ребенка до и после тренировки, в специально отведенном месте Клуба (зона ожидания) при его наличии, а также в Кафе. По карте Сопровождающего лица предоставляется скидка в размере 10% от стоимости всего меню и ассортимента в Кафе Клуба. Сопровождающее лицо не вправе находиться в тренировочных зонах клуба, зонах групповых программ, зонах бассейна и банного комплекса и иных зонах Клуба, право нахождения в которых прямо не предусмотрено настоящими Правилами.

1.3.6. Для детей до 16 лет с нарушением опорно-двигательного аппарата, наличием психического или поведенческого расстройства, посещение Клуба разрешается исключительно под присмотром Сопровождающего лица на протяжении всего времени пребывания.

1.4. ЧК имеет право приглашать в Клуб гостей: (1) без оплаты — в количестве, указанном в Контракте; (2) за отдельную плату — после оплаты на основании действующего прейскуранта Клуба. Гость вправе воспользоваться гостевым визитом в Клуб в сопровождении пригласившего его ЧК или без такого сопровождения при условии наличия нотариально удостоверенного заявления ЧК о предоставлении гостевых визитов данному гостю в рамках своего Контракта.

1.4.1. Одним гостевым визитом является визит одного лица. Гостем ЧК может быть взрослый или ребенок. Регистрация гостевых визитов производится с 09.00 до 22.00 в отделе продаж при личном присутствии или в период с 22:00 до 09:00 на рецепции Клуба с учетом технического перерыва установленного Правилами Клуба. Гость может быть приглашен Членом Клуба старше 18 лет. Посещение гостем клуба возможно в соответствии с Правилами Клуба. 1.4.2. В случае, если ЧК использует свое право на приглашение в Клуб гостя, предусмотренное пунктом 1.4. настоящих Правил, ЧК обязан ознакомить приглашенного гостя с Правилами Клуба. Посещая Клуб, приглашенный гость соглашается соблюдать настоящие Правила, а также принимает иные условия и документы, размещенные Клубом в открытом доступе и регулирующие

нахождение членов и гостей Клуба и на его территории. В случае нарушения гостем Правил Клуба, администрация Клуба вправе отказать гостю в его посещении, получить у ЧК, пригласившего его, объяснение по факту нарушения Правил Клуба, а также принять решение в соответствии с пунктом 1.9. настоящих Правил.

1.5. Если в стоимость клубного членства включена подарочная персональная тренировка ЧК вправе единовременно посетить одну из зон Клуба на выбор. Инструктор (тренер) проводит ознакомление ЧК с тренажерным залом, оборудованием, основными правилами пользования тренажерами и техникой безопасности при работе на них, а также с иными зонами Клуба и оборудованием в случае, если подарочная персональная тренировка предусматривает занятие в бассейне или в зале групповых программ. Программа тренировок после подарочной персональной тренировки не составляется. Для прохождения персональной тренировки ЧК необходимо обратиться в отдел сервис-консультирования Клуба для записи.

1.6. ЧК имеет право переуступить свои права и обязанности по Контракту (далее – «смена владельца») другому лицу с предварительного согласия администрации Клуба. Стоимость смены владельца устанавливается прейскурантом Клуба. Смена владельца должна осуществляться в рамках одной и той же возрастной категории в соответствии с п. 1.3. настоящих Правил при условии, что с момента активации клубного членства прошло не менее 30 (тридцать) дней.

1.6.1. Смена владельца производится на основании заявления ЧК или лица, на чье имя предполагается переуступка, поданного в отдел сервис-консультирования Клуба. При подаче заявления на смену владельца ЧК должен предъявить паспорт. При подаче заявления на смену владельца лицо, на чье имя предполагается переуступка, должно предъявить паспорт и доверенность от владельца контракта, удостоверенную нотариально, в случае если владелец контракта отсутствует в момент смены владельца.

1.6.2. Подлежат переуступке бонусы, подарочные месяцы, а также иные привилегии ЧК, фактически неиспользованные в период действия Контракта.

1.6.3. Не допускается смена владельца по Контракту, приобретенному ЧК в рамках корпоративного договора или специальных акций (в т. ч. подарочные).

1.7. ЧК по устному обращению в отделе сервис-консультирования Клуба, по телефону или в мобильном приложении может временно приостановить срок действия клубного членства. Минимальный период приостановления срока действия клубного членства – 7 дней.

1.1.7. Приостановление срока действия клубного членства возможно в случае, если такая возможность предусмотрена Контрактом.

1.8. Контракт может быть расторгнут ЧК в одностороннем порядке по письменному заявлению в отделе продаж, а также по иным причинам в соответствии с настоящими Правилами.

1.8.1. В случае расторжения Контракта, вне зависимости от причин возврат денежных средств, производится исключительно на основании заявления ЧК, переданного в Клуб лично, либо через представителя, действующего на основании нотариально удостоверенной доверенности. В заявлении на возврат денежных средств (уведомлении об одностороннем отказе от Контракта) должен быть указан способ возврата денежных средств.

1.8.2. Стоимость Контракта, которая является акционной, действует только при полном использовании всего срока Клубного Членства. В случае досрочного расторжения Контракта при возврате ЧК денежных средств за неиспользованные месяцы Клубного Членства в Клубе в расчет принимается полная стоимость Клубного Членства за один календарный месяц в соответствии с Контрактом по формуле: ***Акционная стоимость Контракта - (Стоимость 1 месяца, указанная в Контракте / Количество дней в календарном месяце) * Количество фактически использованных дней клубного членства*** (сумма по каждому месяцу складывается). При расчете суммы возврата в случае одностороннего отказа ЧК от Контракта если стоимость посещения ЧК превысит стоимость Контракта, Клуб не вправе требовать с ЧК уплаты денежных средств в части, превышающей стоимость Контракта.

1.8.3. Для возврата денежных средств ЧК в безналичном порядке, ЧК должны быть предоставлены реквизиты счета для перечисления денежных средств. Возврат наличными денежными средствами, осуществляется через кассу Клуба. При личном обращении ЧК в Клуб (кассу Клуба), ЧК обязательно должен иметь при себе паспорт. При отсутствии паспорта заявления от ЧК не принимаются, денежные средства из кассы Клуба не выдаются.

1.9. В случае нарушения Правил, действие Клубного Членства по решению администрации Клуба может быть приостановлено с момента выявления подобного факта. Основанием для приостановления Клубного Членства, являются:

- жалоба от другого ЧК, о нарушении Правил Клуба со стороны ЧК;
- служебная записка от сотрудника Клуба о нарушении Правил Клуба со стороны ЧК.

1.9.1. По факту информации, поступившей о нарушениях Правил, проводится внутренняя проверка, в рамках которой у ЧК могут быть запрошены необходимые объяснения.

1.9.2. В случае если между ЧК и Клубом будет достигнуто соглашение относительно наличия ущерба и его размера, причинно-следственной связи между действиями ЧК и причиненным ущербом, ЧК обязан возместить причиненный ущерб в течение 10 (десять) рабочих дней с даты подписания соглашения о возмещении ущерба.

1.9.3. В случае выявления фактов использования услуг, предоставляемых Клубом, в коммерческих целях ЧК и иными лицами администрация Клуба вправе предпринимать меры, предусмотренные подпунктом 1.9. настоящих Правил.

1.10. В случае если Контрактом не предусмотрен конкретный срок действия Клубного Членства, то срок действия Клубного Членства начинается при условии полной предоплаты стоимости Клубного Членства или с момента внесения первой части стоимости Клубного Членства (при условии рассрочки оплаты), а также с момента наступления одного из условий:

- первое посещение ЧК (активация Клубного Членства);
- по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента приобретения;
- с момента наступления иных условий, предусмотренных Контрактом.

1.10.1. Срок, в течение которого посетитель имеет право получить бесплатную услугу по проведению подарочной персональной тренировки, составляет три месяца с даты активации клубного членства.

1.10.2. Дата и время проведения первоначальной тренировки согласовываются в отделе сервис-консультирования. Последующие время и даты проведения персональных тренировок Клиент согласовывает с тренером самостоятельно.

1.11. Клиент вправе приобрести Бонусное Клубное Членство. Бонусное Клубное Членство представляет собой Контракт, включающий тело карты и определенное количество бонусов, которые ЧК может потратить на дополнительные услуги Клуба с дополнительной скидкой. Тело карты представляет собой совокупность услуг, оказываемых Клубом в рамках Контракта, в которые не входят дополнительные индивидуальные и акционные услуги и условия, и состоит из предоставления права доступа на территорию Клуба с правом пользования спортивным оборудованием Клуба, за исключением платной зоны и территории, для которой установлен режим посещения.

1.11.1. Приобретая бонусную карту, Клиент получает количество бонусов, кратное сумме оплаченных денежных средств за вычетом стоимости тела карты, которые должны быть использованы в качестве оплаты дополнительных услуг на территории Клуба, в том числе в Кафе и салоне красоты, в течение срока действия Контракта.

1.11.2. В рамках настоящих Правил стороны определяют порядок использования бонусов, взаимных расчетов и прочих условий акции. Условия акции предполагают внесение Клиентом денежных средств по Контракту и получение соответствующего количества бонусов, их полное использование в течение срока действия Контракта (с учетом продления на бонусные дни), а Клуб за это предоставляет право на дополнительное посещение Клуба – бонусные дни. Количество получаемых ЧК бонусов и бонусных дней указывается в Контракте.

1.11.3. В случае досрочного отказа Клиента от Контракта (в т.ч. в период действия бонусных дней), Клуб удерживает фактически понесенные расходы, которые рассчитываются из стоимости посещения Клуба по Контракту, стоимости дней, предоставленных в качестве бонуса, фактически потребленных Клиентом услуг и осуществленных заказов в Кафе, СПА, салоне красоты, приобретенных товаров, без учета всех скидок, которые предоставляются при условии полного использования бонусов в течение срока действия Контракта.

1.11.4. В случае если ЧК не израсходована полная сумма бонусов в срок действия контракта, по истечении срока действия Контракта стоимость потребленных Клиентом услуг и бонусных дней погашается Клубом: производится расчет и бонусы списываются в счет уплаты потребленных услуг/стоимости Контракта, в том числе бонусных дней. Скидка в данном случае не учитывается, т.к. условия акции не были выполнены (полное использование бонусов в течение срока действия Контракта).

1.11.5. Клиенту предоставляется скидка на оплату бонусами в размере, определенном в Контракте, на дополнительные услуги фитнеса, СПА, салона красоты и заказы, осуществляемые в Кафе, за исключением услуг, не подпадающих под скидку (указанная скидка не суммируется с другими скидками клуба).

1.11.6. Клиент может перевести бонусы на следующий год, если по итогам вышеуказанных расчетов будет остаток бонусов. В таком случае Клиент может оплатить оставшейся частью бонусов (в случае необходимости внести дополнительные денежные

средства) стоимость продления клубного контракта и дополнительные услуги фитнес-клуба, СПА, салона красоты и Кафе.

1.11.7. В случае возврата/списания бонусы возвращаются/списываются в эквиваленте 1 бонус - 1 рубль (с учетом удержаний за фактически понесенные расходы).

1.12. Члену Клуба могут быть предоставлены дополнительные услуги в соответствии с прейскурантом Клуба путем устного обращения к уполномоченным представителям Клуба. Член Клуба выражает волю на приобретение таких дополнительных услуг путем их оплаты в соответствии с прейскурантом Клуба. Приобретение таких услуг не требует заключения дополнительного соглашения к Контракту. Такие услуги и тренировки оказываются в порядке, предусмотренном Контрактом и настоящими Правилами.

1.13. Срок действия Контракта при приобретении ЧК/Клиентом блока групповых тренировок начинается с даты оплаты групповых тренировок. Клуб оказывает Клиенту услуги в течение срока действия блока групповых тренировок. В случае отказа Клиента от Контракта в течение срока его действия, Клуб возвращает денежные средства Клиента за вычетом стоимости проведенных групповых тренировок. Стоимость проведенных групповых тренировок рассчитывается без учета скидок исходя из стоимости проведения разовой групповой тренировки в соответствии с прейскурантом, умноженной на количество проведенных групповых тренировок.

1.13.1. На территории Клуба ЧК не разрешается проводить тренировки (инструктаж) для других ЧК и гостей Клуба, вне зависимости от того, проводятся данные тренировки на платной или безвозмездной основе за исключением случаев, прямо предусмотренных Контрактом.

1.14. При посещении Клуба ЧК несет персональную ответственность за свое здоровье и самочувствие, самостоятельно оценивает свои физические возможности и имеющиеся противопоказания для осуществления тренировок в Клубе.

1.15. Клуб является общественным местом культурно-спортивной направленности. На территории Клуба не разрешается употреблять спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного опьянения, курить (в т. ч. электронные сигареты, вейпы, кальяны, иные устройства, имитирующие курение табака), употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты.

1.16. ЧК не разрешается пользоваться музыкальной аппаратурой Клуба, устанавливать собственную музыкальную аппаратуру, требовать изменения режима громкости музыки, стиля музыки.

1.17. Для тренировок в Клубе ЧК необходимо использовать предназначенную для этого спортивную сменную обувь и одежду. Во избежание нарушения нравственных устоев других ЧК, тело ЧК должно быть закрыто: футболкой, майкой, толстовкой, спортивными брюками, шортами, или иной одеждой, подходящей для занятия спортом. Обувь должна быть спортивной.

1.17.1. Одежда должна быть чистой, опрятной. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены.

1.17.2. Не разрешается тренироваться босиком, в сланцах и т.п., так как это создает угрозу для других ЧК (исключение составляют специальные тренировки, например в зале йоги, залах единоборств).

1.17.3. Проводить тренировки с использованием боксерской груши допускается босиком. Бить ногами по боксерской груше в обуви запрещено.1.17.4. Перемещение ЧК по Клубу допускается исключительно в бахилах (находятся при входе в клуб) или сменной обуви.

1.18. Перед тренировкой не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом, так как это может создавать дискомфорт для других ЧК.

1.19. На территории Клуба не разрешается:

1.19.1. Мыть обувь/одежду, чистить обувь в местах, не предназначенных для этого, сушить обувь/одежду с использованием сушилок для рук.

1.19.2. На территории Клуба запрещено бритье и чистка зубов, использование масел и скрабов.

1.19.3. По территории Клуба запрещено перемещаться обнаженными, кроме специально отведенных для этого зон Клуба (душевая).

1.19.4. Запрещается отклоняться от плана тренировки, предусмотренного инструктором во избежание получения травмы.

1.19.5. Запрещается оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе за пределами специально отведенных мест.

1.20. Для размещения верхней одежды ЧК в Клубе имеется гардероб. ЧК, который сдает верхнюю одежду в гардероб, выдается номерок.

1.20.1. Не разрешается находиться на тренировочной территории Клуба, в Кафе, салоне красоты и СПА, а также в раздевалках в верхней одежде.

1.20.2. В целях пресечения неправомерных действий, в случае утери номерка ЧК, выдача верхней одежды ЧК осуществляется только после установления факта того, что верхняя одежда ЧК принадлежит именно ему. В случае, если у сотрудника гардероба имеются сомнения относительно принадлежности верхней одежды ЧК, то возврат может быть осуществлен перед окончанием времени работы гардероба – когда вещи других ЧК будут возвращены их владельцам.

1.20.3. В случае утраты ЧК номерка, ЧК возмещает Клубу его стоимость, установленную прейскурантом Клуба.

1.21. Клуб предоставляет ЧК в пользование шкафчики, расположенные в раздевалках. Ключом от шкафчика является браслет. Клуб не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи ЧК, в том числе в шкафчиках.

1.21.1. Для хранения ценных вещей ЧК в Клубе имеются сейфовые ячейки. Стоимость использования сейфовых ячеек включена в стоимость Клубного Членства. Клуб обязуется безвозмездно предоставить ЧК сейфовые ячейки на время пребывания в Клубе, при условии, что свободные сейфовые ячейки имеются в наличии.

1.21.2. ЧК вправе получить дополнительную услугу по аренде шкафчика для хранения вещей. В этом случае ЧК должен обратиться к представителю Клуба и произвести оплату шкафчика в соответствии с Прейскурантом Клуба исходя из срока такой аренды. Клуб предоставляет ЧК шкафчик с запирающим механизмом. Клуб не несет ответственности за сохранность находящегося в шкафчике имущества ЧК, но предпринимает все разумные действия для обеспечения сохранности находящегося в шкафчике имущества ЧК.

1.21.3. Клуб вправе предоставить доступ к шкафчику и его содержимому по законному требованию правоохранительных органов. Клуб вправе в любое время проверить содержимое шкафчика на предмет нахождения там запрещенных, легко воспламеняемых или взрывоопасных веществ, скоропортящихся продуктов или иных подобных предметов и потребовать от ЧК прекращения использования шкафчика и изъятия подобного имущества. В случае неисполнения ЧК такого требования в заявленный в требовании срок, Клуб вправе распорядиться таким имуществом по своему усмотрению.

1.21.4. По истечении оплаченного срока аренды шкафчика, ЧК обязан освободить шкафчик от имущества, находящегося в нем. Если ЧК не освобождает шкафчик в установленный срок, Клуб принимает имущество ЧК на хранение. В этом случае ЧК выплачивает Клубу 300 рублей за каждый календарный день такого хранения. При этом, Клуб не отвечает за сохранность находящегося на хранении имущества, ЧК принимает на себя все риски, связанные с повреждением или утратой такого имущества.

1.22. Тренировки в бассейне могут быть ограничены для проведения профилактических и иных работ. В период действия Клубного членства бассейн может закрываться по техническим причинам (проведение профилактических работ Клубом, по причинам, не зависящим от Клуба). На период закрытия бассейна по техническим причинам, связанным с проведением профилактических работ Клубом, срок действия Клубного Членства не продлевается, при условии, что срок проведения профилактических работ не превышает 30 календарных дней. Если срок проведения профилактических работ Клубом превысит срок 30 календарных дней, срок действия Клубного Членства продлевается на период, превышающий 30 календарных дней за счет оформления заморозки от Клуба на период закрытия бассейна без возможности посещения. На период закрытия бассейна по техническим причинам, не зависящим от Клуба (сезонное отключение воды, ремонтные работы, проводимые муниципальными образованиями/службами, аварии и пр.), при условии, что срок, на который будет закрыт бассейн, не превысит 60 календарных дней, срок действия Клубного Членства не продлевается. Если срок, на который будет закрыт бассейн, по причинам, не зависящим от Клуба, превысит 60 календарных дней, срок действия Клубного Членства увеличивается в части превышения за счет Клуба заморозки от клуба без возможности посещения.

1.23. В случае нарушения времени выхода из Клуба (более 5 минут), автоматически начисляется чек за дополнительное время пребывания на территории Клуба. При наличии задолженности по услугам Клуб оставляет за собой право приостановить срок действия Контракта до полного погашения долга.

1.24. Ежедневно с 3:00 – 5:00 в клубе действует технический перерыв для выполнения плановой уборки и ремонта без возможности посещения ЧК.

1.25. Клуб оставляет за собой право изменять или дополнять настоящие Правила. Информация обо всех изменениях и дополнениях в Правилах размещается на информационных стендах Клуба, на сайте Клуба или в мобильном приложении для клиентов.

1.26. Клуб оставляет за собой право отказать в заключении Контракта, либо досрочно расторгнуть Контракт в одностороннем порядке, с лицом, у которого имеются

признаки кожных, инфекционных, иных заболеваний, а также с лицом, в отношении которого у Клуба имеются достаточные основания полагать, что заключение/действие такого Контракта может повлечь за собой снижение уровня безопасности и/или комфорта на территории Клуба, а также ограничение прав, свобод и интересов членов Клуба.

1.27. Проведение профессиональной видео-фотосъемки допускается при условии согласования с администрацией Клуба и предполагает детальную проработку всех аспектов путем организации и компоновки визуальных составляющих с использованием профессионального оборудования (фото и видеокамера, Go-pro, осветительные приборы, использование фонов, звукозаписывающее оборудование).

1.27.1. Администрация оставляет за собой право отказать в проведении съемок без объяснения причин.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ЗОН И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ КЛУБА

2.1. ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ.

2.1.1. ЧК должен использовать тренажеры и оборудование Клуба строго в соответствии с инструкцией и/или указаниями тренера. Запрещено использование тренажеров и оборудования Клуба не в соответствии с инструкцией.

2.1.2. ЧК обязан установить регулировки тренажеров и иного оборудования Клуба в соответствии со своими физическими возможностями. Перед установкой нагрузки рекомендуется проконсультироваться с тренером. При этом указания тренера являются обязательными к исполнению.

2.1.3. ЧК обязаны использовать оборудование, необходимое для обеспечения безопасности на тренажере.

2.1.4. Запрещается использовать оборудование, имеющее явные признаки неисправности, либо в отношении которого работниками Клуба сделано указание о его неисправности.

2.1.5. В случае поломки оборудования в процессе использования, ЧК обязан немедленно прекратить тренировку и отойти на безопасное от неисправного оборудования расстояние и сообщить об этом сотрудникам Клуба. Самостоятельный ремонт оборудования со стороны ЧК запрещен.

2.1.6. Использование тренажеров и иного спортивного оборудования не в соответствии с инструкцией может повлечь вред для здоровья ЧК. Клуб настоятельно рекомендует проконсультироваться с лечащим врачом по вопросу индивидуальных противопоказаний к отдельным видам двигательной активности. В течение занятия рекомендуется самостоятельно следить за своим самочувствием. Необходимо подбирать нагрузку и свободные веса, соответствующие уровню физической подготовленности ЧК. Клуб не несёт ответственность за состояние здоровья ЧК и возможный травматизм, если последний занимается без консультации тренера.

2.1.7. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой и т.д.) необходимо производить при страховке со стороны партнера или тренера.

2.1.8. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков, со стабилизацией

исходного положения. Инвентарь (гантели, грифы, блины, штанги) бросать на пол запрещено. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) рекомендуется пользоваться атлетическим поясом. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.

2.1.9. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками, так как это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.

2.1.10. Запрещено использование спортивной магнезии любого вида во всех зонах Клуба, кроме зоны Функционального Тренинга.

2.1.11. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.

2.1.12. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств. Рекомендуется выполнять упражнения на безопасном расстоянии от стекол или зеркал.

2.1.13. В случае недомогания, боли либо иного ухудшения состояния необходимо немедленно прекратить тренировку и обратиться за помощью к тренеру, либо иному сотруднику Клуба.

2.1.14. В случае использования оборудования более одного подхода, следует быть внимательным к окружающим и позволять им тренироваться на этом оборудовании между подходами.

2.1.15. Посещение тренажерного зала несовершеннолетними для самостоятельных занятий допускается с 16 лет.

2.1.16. Несовершеннолетним в возрасте с 12 до 15 лет разрешено посещение Тренажерного зала и Кардиозоны только для участия в групповых тренировках для соответствующей возрастной группы или персональных тренировок с тренером.

2.2. ЗОНЫ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ГРУППОВЫХ ТРЕНИРОВОК

2.2.1. Групповые тренировки проводятся по расписанию, которое размещается на сайте Клуба, а также в мобильном приложении. Некоторые групповые тренировки проходят по предварительной записи.

2.2.2. В случае необходимости (болезнь/замена тренера, технические причины) в расписание групповых занятий могут вноситься изменения. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в расписание и/или менять заявленного тренера, при наличии обстоятельств, указанных выше. В случае необходимости, тренер групповых занятий может быть заменен на другого тренера.

2.2.3. В случае если ЧК опоздал на групповую тренировку, тренер вправе не допустить ЧК на групповую тренировку. Тренер вправе не допустить ЧК на групповое занятие (тренировку), если количество других ЧК в зале групповых программ превышает установленный предел.

2.2.4. Не разрешается пользоваться залами (зонами) групповых программ в индивидуальном порядке.

2.3. ЗОНА БАССЕЙНА

2.3.1. Посещение бассейна разрешается только при наличии: купального костюма, спортивной сменной одежды, шапочки для плавания (вне зависимости от прически, в том числе, если ЧК имеет дреды и (или) афрокосы) и обуви, предназначенной для посещения бассейна, а также только после принятия душа с использованием мыла и мочалки. В случае отсутствия указанных предметов клиент может приобрести их, обратившись к сотрудникам администрации Клуба. Во время проведения групповых тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

2.3.2. Для детей в возрасте с 3 до 15 лет включительно тренировки в бассейне возможны только в рамках групповых тренировок или под руководством тренера. Дети в возрасте с 3 до 6 лет включительно могут плавать в чаше малого бассейна (детского) под присмотром Сопровождающего лица. Дети в возрасте с 7 до 15 лет включительно могут находиться в чаше большого бассейна под присмотром Сопровождающего лица. Сопровождающее лицо на территории бассейна должно находиться в спортивной форме и в обуви, предназначенной для посещения бассейна (резиновая обувь, сланцы).

2.3.3. В бассейне производятся профилактические и санитарные работы с понедельника на вторник и с четверга на пятницу в период с 00:00 до 06:00 в соответствии с внутренним графиком Клуба. В период проведения профилактических и санитарных работ посещение бассейна не разрешается.

2.3.4. В бассейне не разрешается сушить одежду и полотенца, пользоваться средствами для растираний (крема, мед) и аромамаслами. Перед посещением бассейна рекомендуется снять все украшения (цепочки, браслеты, кольца, сережки и. т. п.), а также контактные линзы и очки.

2.3.5. Все перемещения в зоне бассейна осуществляются спокойным шагом в специальной обуви. Передвижение в бассейне босиком запрещается.

2.3.6. При плавании нескольких человек на дорожке, посетители должны держаться правой стороны, т.е. плавание в бассейне осуществляется всегда против часовой стрелки. Впереди плывущих разрешается обгонять слева, отдыхать в углах дорожки, чтобы не мешать остальным. Для детей и тех, кто плавает плохо, предназначены крайние дорожки, для того чтобы у них была возможность воспользоваться бортиком. Остальные дорожки предназначены для ЧК, занимающихся спортивным плаванием.2.3.7. На территории бассейна запрещается:

1) В бассейне не разрешается прыгать в воду с бортиков (за исключением специальных занятий). Во время проведения групповых тренировок в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

2) В бассейне запрещается: нырять с бортиков и тумбочек; мешать проведению групповых занятий (например, если идет аквааэробика); плавать поперек плавательных дорожек; сидеть, висеть на разделительных дорожках; поднырывать под плавающих, толкать руками или ногами, любыми иными способами стеснять действия других посетителей; специально создавать обильные брызги; подавать ложные сигналы о помощи, шуметь, кричать, привлекать к себе внимание; конфликтовать с другими членами клуба, нецензурно выражаться; входить в служебные и технические помещения; включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое

оборудование; вести видео- и фотосъемку без согласования с администрацией; находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3) В целях безопасности в бассейнах запрещается: плавать в нижнем белье, не являющемся частью купального костюма; бросать в воду посторонние предметы; пользоваться принесенными из дома плавательными кругами, досками (если иное не разрешено администрацией клуба); справлять естественные нужды в чаше бассейна; сморкаться и плеваться (если попала вода, необходимо пользоваться сливным желобом); бросать инвентарь и личные вещи на кафель; находиться в помещении бассейна в уличной одежде и обуви; проносить с собой еду и напитки; плавать с жевательной резинкой.

4) В бассейне имеются в свободном доступе нудлсы и доски для плавания. Не разрешается использовать инвентарь бассейна не по назначению.

2.3.8. Взрослым запрещено находиться в малой чаше бассейна за исключением случаев сопровождения детей. Сопровождение детей в малой чаше возможно только с одним родителем/Сопровождающим лицом.

2.3.9. Во время проведения групповых программ/тренировок, проходящих в соответствии с утвержденным расписанием ЧК, запрещается использовать дорожку на которой проводятся занятия.

2.4. ЗОНА БАННОГО КОМПЛЕКСА

2.4.1. Перед посещением банного комплекса необходимо принять душ (мочить голову не рекомендуется), а также снять все украшения (цепочки, браслеты, кольца, сережки и. т.п.), а также контактные линзы и очки.

2.4.2. В банном комплексе рекомендуется использование обуви с нескользкой подошвой.

2.4.3. В банном комплексе запрещено использование косметики с резким запахом, любых ароматических и иных масел, скрабов, лосьонов, мазей и иных средств, применяющихся в косметических, оздоровительных и других целях, вне зависимости от их состава и происхождения – натурального или искусственного, а также веников и иных аналогичных приспособлений. Также запрещается красить волосы, оставлять средства личной гигиены, бриться, пользоваться скребками для ног, стричь ногти.

2.4.4. Новичкам не рекомендуется находиться в бане дольше 5–7 мин. Опытным любителям банных процедур можно заходить в парилку 2–3 раза на 5–10 мин. Клуб настоятельно рекомендует перед посещением банного комплекса проконсультироваться с лечащим врачом на предмет наличия индивидуальных медицинских противопоказаний. Запрещается посещение банного комплекса лицами, имеющими медицинские противопоказания к этому.

2.4.5. Не рекомендуется посещение банного комплекса на полный или пустой желудок, а также при наличии недомоганий, ран или травм.

2.4.6. Не разрешается пользоваться банным комплексом при наличии кожных и инфекционных заболеваний, ссадин, порезов, медицинских повязок и лейкопластырей.

2.4.7. Детям с 3 до 12 лет разрешено посещать банный комплекс и бассейн только в присутствии родителей - ЧК с 09:00 до 22:00. Запрещается находиться в гидромассажной чаше детям до 12 лет.

2.4.8. Не разрешается использовать инвентарь банного комплекса не по назначению.

2.4.9. В период проведения профилактических и санитарных работ посещение банного комплекса (за исключением душевых) не разрешается.

2.4.10. В банном комплексе не разрешается сушить одежду и полотенца.

2.4.11. Турецкая баня «Хамам» имеет ограничения в режиме работы в виде технического перерыва ежедневно с понедельника по пятницу в период с 14:00 до 15:00 , а также в субботу и воскресенье в период с 15:30 до 16:30. Посещение турецкой бани «Хамам» во время технического перерыва запрещается.

2.4.12. Банный комплекс имеет ограничения в режиме работы в виде технического перерыва ежедневно в период с 00:00 до 06:00.

2.4.13. Сауны в раздевалках имеют ограничения в режиме работы в виде технического перерыва в ночь с воскресенья на понедельник в период с 00:00 до 06:00.

2.4.14. Посещение банного комплекса разрешается только при наличии: купального костюма, спортивной сменной одежды и обуви.

2.5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ДЕТСКОГО КЛУБА

2.5.1. Дети имеют право посещать Клуб вместе с Сопровождающим лицом ежедневно с 09:00 до 22:00. Клуб вправе в необходимых случаях и с соблюдением требований, установленных настоящими Правилами, изменять указанные часы работы.

2.5.2. На территории Клуба дети могут находиться в Игровой комнате с 10:00 по 21:30. В Игровую комнату принимаются дети, которые являются Членами Клуба в возрасте от 3 до 11 лет включительно. Детям до 3-х лет можно находиться в Игровой комнате только в сопровождении Сопровождающего лица. Вся ответственность за безопасное пребывание ребенка до 3-х лет в Игровой комнате возлагается на Сопровождающее лицо. Пребывание детей в Игровой комнате возможно до 2-ух часов в день на основании Контракта, далее необходимо воспользоваться платной услугой в соответствии с прейскурантом Клуба. Пребывание детей в возрасте от 3 до 11 лет включительно в Игровой комнате, которые не являются Членами Клуба, возможно при использовании платной услуги в соответствии с прейскурантом Клуба.

2.5.3. Дети в возрасте до 12 лет допускаются в Клуб исключительно в присутствии Сопровождающего лица, родителя (сопровождающее лицо должно привести и забрать ребенка из Клуба).

2.5.4. Для допуска ребенка в Игровую комнату сопровождающее лицо обязано: (1) лично сообщить сотруднику Игровой комнаты о прибытии; (2) расписаться в журнале родителя, указать фамилию, имя, возраст ребенка, ФИО и телефонный номер Сопровождающего лица, предполагаемое время пребывания ребенка в Игровой комнате, подпись Сопровождающего лица об ознакомлении с настоящими Правилами посещения Игровой комнаты. В случае наличия у ребенка медицинских противопоказаний к нагрузкам, в том числе для нахождения на батутах, необходимо поставить об этом в известность специалиста или администрацию Клуба. Дети с ограниченными физическими возможностями принимаются в Игровую комнату только в присутствии Сопровождающего лица. Для того чтобы забрать ребенка из Игровой комнаты

Сопровождающее лицо обязано: (1) лично сообщить сотруднику Игровой комнаты о том, что ребенок уходит; (2) расписаться в журнале родителя.

2.5.5. Сопровождающее лицо должно обеспечить соблюдение ребенком Правил Клуба, в том числе правил посещения Клуба детьми. В Игровой комнате помимо общих Правил Клуба являются обязательными для соблюдения следующие правила:

- бережно относиться к имуществу Игровой комнаты;
- уважать мнение других детей, не обижать других детей;
- складывать игрушки после игры на место;
- соблюдать дисциплину;
- обязательно иметь носки (детям и взрослым);
- запрещается прием пищи на территории Игровой комнаты;
- запрещается выносить игрушки за территорию Игровой комнаты;
- запрещается приносить с собой еду, жевательные резинки, конфеты, печенье, прочие продукты питания, а также собственные игрушки. Помимо этого, в целях безопасности Сопровождающее лицо обязано проследить, чтобы в карманах ребенка не было острых, режущих и колющих предметов.

2.5.5.1. Если на территории Игровой комнаты функционирует игровой комплекс «Лабиринт». При посещении игрового комплекса «Лабиринт» являются обязательными для соблюдения следующие правила:

- количество одновременно пребывающих детей в игровом комплексе не должно превышать 10 человек;
- запрещается заносить игровой материал внутрь игрового комплекса;
- запрещается забираться на сетчатое заграждение во избежание травм.

2.5.5.2. Если на территории Игровой комнаты функционирует батут. При посещении батута являются обязательными для соблюдения следующие правила:

- у ребенка не должно быть острых/опасных предметов, (в том числе, но не ограничиваясь: очки, пряжки, ручки, значки и др.);
- не допускаются кувырки и толкания;
- количество одновременно пребывающих детей на батуте не должно превышать 2 человек.

2.5.6. Сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей в период их нахождения на территории Клуба. За детей, находящихся без присмотра сопровождающих лиц Клуб ответственности не несет. Сопровождающее лицо, оставляющее ребенка в Игровой комнате, обязано отвечать на телефонные звонки из Игровой комнаты в течение всего времени пребывания ребенка на территории Игровой комнаты. Материальная ответственность за порчу имущества Игровой комнаты и имущества других детей возлагается на Сопровождающее лицо. В случае проявления агрессии в отношении других детей и работников Игровой комнаты, истерического состояния, намеренной порчи имущества, Администрация вправе принять решение о прекращении пребывания ребенка в Игровой комнате и вызвать Сопровождающее лицо. Сопровождающее лицо обязано забрать ребенка в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее чем через 20 минут с момента получения сообщения специалиста. Фактом ознакомления и согласия с Правилами, а также принятия

ответственности за их нарушение, является факт заполнения и подписания Сопровождающим лицом Листа регистрации посещений Игровой комнаты.

2.5.7. Переход из одной тренировочной зоны в другую в целях посещения детских групповых занятий, предусмотренных расписанием, осуществляется в сопровождении тренера, воспитателя или Сопровождающего лица.

2.5.8. Переодевать детей можно только в раздевалках (общая, детская и взрослая). В случае разнополости родителя и ребенка, взрослый и его ребенок в возрасте с 0 до 7 лет обязаны воспользоваться общей раздевалкой. В общей раздевалке расположена кабина для переодевания, взрослым запрещено переодеваться и раздеваться за пределами кабинки. Общая раздевалка не предназначена для посещения однополыми ребенком и родителем, в этом случае необходимо воспользоваться детской или взрослой раздевалкой.

2.5.9. Дети в возрасте от 3 лет могут пользоваться взрослой раздевалкой исключительно в соответствии с половой принадлежностью. Рекомендуется одевать детей в удобную чистую спортивную форму и кроссовки. Для занятий на улице детям необходимо иметь сменную обувь, головной убор и дополнительный комплект одежды и обуви.

2.5.10. Детской раздевалкой могут пользоваться дети до 11 лет включительно. Запрещено посещать детские раздевалки взрослым без детей.

2.5.11. Во избежание инфицирования детей, Клуб рекомендует родителям и/или Сопровождающим лицам оставить ребенка дома в случаях, если у ребенка: (1) плохое самочувствие и/или есть признаки начинающегося заболевания; (2) сыпь, незажившие ранки; (3) насморк, кашель, боль в горле; (4) расстройство желудка, тошнота или другое кишечное недомогание; (5) повышенная температура, инфекционное заболевание. В случае выявления сотрудниками Клуба каких-либо симптомов, потенциально имеющих угрозу для жизни или здоровья ребенка (не ограниченных в настоящем пункте), либо в случае бесконтрольного поведения ребенка (причиняет вред другим детям или имуществу и т.д.) Клуб вправе не допустить ребенка к занятиям, в детскую комнату, а также к участию в клубных мероприятиях. Родитель и/или Сопровождающее лицо обязано забрать ребенка при реализации обстоятельств, указанных в настоящем пункте, в максимально короткие сроки, но в любом случае не позднее чем через 20 минут с момента получения сообщения специалиста.

2.5.12. Все детские занятия и тренировки разработаны с учетом психологических и физиологических особенностей детей разного возраста. В целях безопасности и повышения эффективности тренировочных процессов посещение детьми групповых занятий и тренировок разрешено только в соответствии с возрастом, указанном в расписании. Тренер вправе не допустить ребенка на занятие или тренировку, не соответствующее его возрасту и/или физическому развитию. Посещение детьми занятий и тренировок, не предусмотренных детским расписанием, запрещается. Клуб оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в детское расписание и/или менять заявленного тренера.

2.5.13. Некоторые групповые занятия и тренировки для детей проходят по предварительной записи. Информация о таких занятиях и тренировках отражается в детском расписании. Во время проведения персональных или групповых детских

занятий и тренировок, ребёнок находится под присмотром тренера. В целях безопасности проведения занятий и тренировок, тренер вправе отстранить от занятий или тренировки ребенка, неадекватно реагирующего на команды тренера, а также, если он своим поведением может причинить вред себе, другим детям и/или имуществу. При передаче ребенка для участия в групповых занятиях, тренировках или тренеру родитель/уполномоченное лицо обязано сообщить тренеру о наличии имеющихся медицинских ограничениях.

2.5.14. Дети с 3-х-летнего возраста, посещают групповые занятия и тренировки, предусмотренные расписанием, без присутствия на занятии или тренировке родителей и/или Сопровождающих лиц. При этом, родитель и/или Сопровождающее лицо должны находиться на территории Клуба во время занятия, тренировки.

2.5.15. Услуга Фитнес Няня предоставляется Членам клуба и Гостям Клуба для детей от 1,5 до 3 лет. Услуга осуществляется по предварительной записи в ОСК за 24 часа. Родители или законный представитель ребенка обязаны находиться в Клубе во время оказания услуги с возможностью оперативной связи по телефону. При невозможности нахождения ребенка в Игровой комнате (отказ ребенка от посещения Игровой Комнаты, плохое самочувствие и т. д.) родитель или законный представитель ребенка должен забрать ребенка из Игровой комнаты. В таком случае услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства не возвращаются.

2.5.16. Время проведения одного группового занятия для ребенка согласовывается сторонами Контракта и составляет 30/45/55/85 минут. В случае опоздания ребенка Клиента на групповое занятие, время проведения группового занятия сокращается пропорционально времени опоздания.

2.5.17. Работники Игровой комнаты не несут ответственности за забытые на территории Игровой комнаты деньги, украшения, телефоны, другие ценные вещи.

2.5.18. В целях обеспечения безопасности, а также в целях предотвращения противоправных действий, как со стороны посетителей, так и со стороны персонала, в Игровой комнате ведется видеонаблюдение.

2.6. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ

2.6.1. При посещении кафе на территории Фитнес-клуба «Охана» предполагается, что Посетитель ознакомился с Правилами. Таким образом, приходя в Кафе, Посетитель соглашается с Правилами.

2.6.2. На территории Клуба для ЧК действует Кафе. Не разрешается приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой, на всей территории Клуба. Исключение составляют напитки в закрывающихся и небьющихся емкостях. Не разрешается выносить стеклянную посуду из зоны Кафе.

2.6.3. Запрещается находиться на территории Кафе в верхней одежде, в обуви без бахил, если бахилы обязательны для использования в соответствии с сезоном.

2.6.4. Запрещается заходить на территорию, расположенную за барной стойкой и служебные помещения Кафе.

2.6.5. Ребенок в возрасте до 16 лет может находиться в Кафе только в сопровождении родителей, либо иных законных представителей (опекунов, попечителей).

2.6.7. На территории Кафе ответственность за Ребенка несет исключительно Посетитель, сопровождающий ребенка.

2.6.8. Кафе и/или конкретные работники Кафе не несут ответственности за Ребенка, находящегося на территории Кафе как под присмотром, так и без присмотра Посетителей.

2.6.9. Кафе, его сотрудники не осуществляет услуги организации досуга, надзора, присмотра, воспитания и ухода за Ребенком, независимо от их возраста.

2.6.10. В случае обнаружения Ребенка без присмотра на территории Кафе, сотрудники Клуба вправе обратиться в уполномоченные государственные органы (в комиссию по делам несовершеннолетних и/или полицию).

2.6.11. Кафе не оказывает услуги по приемке и хранению личных вещей (сумка, мобильный телефон, кошелек, очки, ключи и т.д.) посетителей. Кафе не несет ответственности за сохранность такого имущества, оставленного на территории Кафе без присмотра.

3. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ НА МЕРОПРИЯТИЯХ НА ОТКРЫТОМ ВОЗДУХЕ (OUTDOOR)

3.1. Сбор на групповые тренировки на открытом воздухе проходит на месте проведения тренировки за 10 минут до начала.

3.2. Во избежание травм настоятельно рекомендуется прохождение первоначального инструктажа за 5 минут до начала тренировки.

3.3. Запись на тренировку в мобильном приложении обязательна, в противном случае тренер имеет право не допустить Вас на данную тренировку.

3.4. В случае дождя, сильного ветра, температуры воздуха выше +30 или ниже -5 градусов Цельсия и т. п. тренировка может быть отменена. Об этом Вас предупредят в мобильном приложении.

3.5. Запрещается тренироваться в не предназначенной для занятий на улице одежде и обуви.

3.6. Запрещается тренироваться без головного убора и специальной защиты (если предусмотрено форматом тренировки).

4. ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

4.1. ЧК и гость обязан соблюдать правила противопожарного режима в РФ, ознакомиться с планами эвакуации при пожаре, выполнять все указания персонала Клуба при пожаре. После эвакуации из здания собраться в месте сбора эвакуирующихся.

ЧК и гостю запрещается пользоваться открытым огнем, загромождать личными вещами, оборудованием и другими предметами доступ к первичным средствам пожаротушения, использовать первичные средства пожаротушения не по целевому применению. После эвакуации из здания покидать место сбора эвакуирующихся до особого указания.

4.2. Клиенты клуба обязаны:

4.2.1. Не нарушать правила пожарной безопасности на территории клуба.

4.2.2. Ознакомиться с планами эвакуации клуба, расположенными на каждом этаже.

4.2.3. Незамедлительно покинуть помещения клуба при поступлении сигнала «Пожар» (повторяющееся речевое сообщение).

4.2.4. Незамедлительно покинуть помещения клуба при поступлении устной информации об экстренной эвакуации от сотрудников клуба.

4.3. Во время посещения клуба:

4.3.1. Запрещается нажимать ручные пожарные извещатели по личной инициативе (за исключением ситуации связанной с возникновением пожара).

4.3.2. Запрещается использовать парообразующие устройства, имитирующие курение (электронные сигареты).

4.3.3. Запрещается загромождать пути эвакуации (эвакуационные выходы) спортивным инвентарем и собственными вещами.

4.4. Клиентам запрещается:

4.4.1. Курить, использовать и разводить открытый огонь в помещениях клуба.

4.4.2. Приносить с собой взрывопожарные вещества и материалы, а также газовые баллоны.

4.4.3. Использовать зарядные устройства с повреждениями, как самих зарядных адаптеров, так и изоляции зарядного кабеля.

4.4.4. Оставлять без присмотра включенные в электросеть электроприборы.

4.4.5. Препятствовать организованной эвакуации в случае пожара.

4.4.6. Поливать водой электропечи в помещениях парильных из принесенной собственной тары.

4.5. При обнаружении признаков пожара:

4.5.1. Немедленно сообщить по телефону 112, 010, 001, назвать адрес учреждения, указать, что и где горит, назвать свою фамилию и контактный номер;

4.5.2. Сообщить о пожаре ближайшему сотруднику клуба и следовать его дальнейшим рекомендациям.

4.5.3. Покинуть помещения клуба, обращая внимания на рекомендации сотрудников клуба.

НА ТЕРРИТОРИИ ФИТНЕС-КЛУБА «ОХАНА» ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. На территории Клуба не разрешается употреблять спиртные напитки, находиться в нетрезвом состоянии, курить (в т. ч. электронные сигареты, вейпы, кальяны, иные устройства, имитирующие курение табака), употреблять наркотические вещества и запрещенные медикаменты, проносить на территорию Клуба любой вид оружия (в т. ч., но не ограничиваясь, холодное, травматическое, огнестрельное оружие).
2. Не разрешается пользоваться музыкальной аппаратурой Клуба, устанавливать собственную музыкальную аппаратуру, требовать изменения режима громкости музыки, стиля музыки.
3. Не разрешается нарушать общественный порядок в Клубе.
4. Не разрешается приносить и употреблять в пищу продукты, принесенные с собой, на всей территории Клуба.
5. Не разрешается тренироваться босиком, в сланцах и т.п.
6. Не разрешается находиться на тренировочной территории Клуба, в раздевалках, кафе, а также в салоне красоты в верхней одежде.
7. Не разрешается тренироваться в Клубе не в спортивной сменной одежде или обуви.
8. Не разрешается перемещаться по территории клуба без использования бахил или сменной обуви, если того требуют сотрудники клуба и погодные условия.
9. Не разрешается мыть обувь/одежду в раковине, чистить обувь где-либо кроме зоны стойки администрации с использованием предназначенного для этого оборудования, сушить обувь/одежду с использованием сушилок для рук, фенов.
10. На территории Клуба запрещено бритье и чистка зубов.
11. По территории Клуба запрещено перемещаться обнаженными, кроме специально отведенных для этого зон Клуба (душевая).
12. Запрещено использование тренажеров и оборудования Клуба не в соответствии с инструкцией.
13. Не разрешается эксплуатация тренажеров без использования оборудования, необходимого для обеспечения безопасности на тренажере (ремешки безопасности и т.п.).
14. Запрещается использовать оборудование, имеющее явные признаки неисправности, либо в отношении которого работниками Клуба сделано указание о его неисправности. Самостоятельный ремонт оборудования запрещен.
15. Запрещено бросать на пол инвентарь Клуба (гантели, грифы, блины, штанги и т.д.).
16. Запрещено использование спортивной магнезии любого вида во всех зонах Клуба, кроме зоны Функционального Тренинга.
17. Запрещается бегать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
18. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
19. Запрещается продолжать тренировку при наличии боли, недомогания или иного ухудшения состояния здоровья.
20. Запрещается при использовании оборудования создавать невозможность его использования другими ЧК в перерывах между подходами.

21. Не разрешается посещать бассейн в верхней одежде и без сменной обуви.
22. В бассейне не разрешается прыгать в воду с бортиков и пр. (за исключением специальных занятий).
23. Не разрешается использовать инвентарь бассейна и банного комплекса вопреки правилам эксплуатации и не по назначению.
24. В Клубе не разрешается сушить одежду и полотенца, пользоваться средствами для растираний (крема, мед) и аромамаслами.
25. На территории Клуба запрещается красить волосы, оставлять средства личной гигиены, бриться, пользоваться скребками для ног, стричь ногти.
26. Запрещается посещение банного комплекса лицами, имеющими медицинские противопоказания к этому.
27. Запрещено лить воду на термоэлектрические нагреватели или камни в банях и саунах.
28. Запрещен допуск в Клуб детей до 12 лет без Сопровождающего лица или родителя.
29. Запрещается переодевать детей вне раздевалок. Запрещается использовать детскую раздевалку детям от 11 (одиннадцати) лет.
30. Запрещается пользоваться раздевалками не в соответствии с половой принадлежностью. Клуб оставляет за собой право приостановить оказание услуг и расторгнуть Контракт с ЧК, который нарушил режим использования раздевалки в соответствии с половой принадлежностью.
31. Запрещается посещение Клуба при наличии симптомов респираторного заболевания, повышении температуры, кашле, насморке, стомы, расстройстве желудка, тошноте или другом кишечном недомогании, сыпи, незаживающих ранок.
32. На территории Клуба ЧК не разрешается проводить тренировки (инструктаж) для других ЧК и гостей Клуба, вне зависимости от того, проводятся данные тренировки на платной или безвозмездной основе за исключением случаев, прямо предусмотренных Контрактом.
33. Не разрешается отклоняться от плана тренировки, предусмотренного инструктором. Использовать свои собственные упражнения и хореографию.
34. При проведении тренировок на улице, запрещается тренировка в не предназначенной для занятий на улице одежде и обуви.
35. При проведении тренировок на улице, запрещается тренировка без головного убора и специальной защиты (если предусмотрена форматом тренировки).
36. Запрещается оставлять собственный инвентарь на хранение в Клубе.
37. Посещение банного комплекса во время технического перерыва запрещается.
38. Запрещено посещать детские раздевалки взрослым без детей.
39. Взрослым запрещено переодеваться и раздеваться за пределами кабинки в общей раздевалке.
40. Запрещено пользоваться общей раздевалкой однополым детям и родителям.
41. Запрещено использовать услуги Клуба в коммерческих целях. Услуги Клуба могут быть приобретены только в соответствии с настоящими Правилами.

42. Запрещается приносить в бассейн сторонние надувные круги, матрасы и иные плавательные принадлежности, а также использовать их.
43. Присутствие родителей на персональных и групповых тренировках их детей запрещено.
44. Запрещается хранение на территории Клуба, в том числе в арендуемых шкафчиках, запрещенных, легко воспламеняемых или взрывоопасных веществ, скоропортящихся продуктов или предметов, издающих неприятный запах, шум или иные подобные явления, колюще-режущих предметов, холодного или огнестрельного оружия и иного имущества, нахождение которого в Клубе может привести к причинению вреда жизни и здоровью человека, имиджу или имуществу Клуба, а также нарушению законодательства РФ.
45. Находиться в гидромассажной чаше детям до 12 лет.
46. Запрещается пользоваться бассейном после посещения банного комплекса без предварительного принятия душа.
47. Запрещается пользоваться плавательным инвентарем бассейна без указания тренера.
48. Взрослым запрещено находиться в малой чаше бассейна за исключением случаев сопровождения детей.
49. Бить по боксерской груше в обуви запрещено.
50. Запрещается использовать дорожку бассейна на которой проводятся групповые тренировки.
51. Запрещается находится в бассейне и банном комплексе в повседневной одежде, в том числе верхней.